

## دائرة الإحصاء المركزية (هلماس) - مناقصة علنية رقم 37/2022 تزويد حقوق الاستخدام وتطوير تطبيقات في البنى التحتية CRM في الحوسبة السحابية - عنان لدائرة الإحصاء المركزية

### أ. ماهية التعاقد:

تتوجه دائرة الإحصاء المركزية بهذا بطلب لتلقي عروض لمناقصة علنية رقم 37/2022 لتزويد حقوق الاستخدام وتطوير تطبيقات في البنى التحتية CRM في الحوسبة السحابية لدائرة الإحصاء المركزية ("المناقصة").

ترغب دائرة الإحصاء المركزية بهذا، شراء حقوق الاستخدام في البنى التحتية CRM في الحوسبة السحابية وهي معنية بخدمات تشمل تنفيذ أعمال تطوير تطبيقات وكذلك تشغيل النظم والشبكات على أساس هذه البنى التحتية وصيانتها. الكل، بموجب المفصل في مستندات المناقصة. الخدمات المقدمة من قبل المزود الفائز الذي سيوفر حلاً لكافة احتياجات دائرة الإحصاء المركزية، يجب أن تستوفي طلبات المعايير المحدثة، الشاملة والمهنية، في مجال تكنولوجيا المعلومات بشكل عام وفي فرع أمن وحماية المعلومات بشكل خاص المتعارف عليها في البلاد وفي العالم، وكذلك الطلبات المفصلة في القسم التقني من المناقصة.

في نطاق الخدمات المطلوبة، يُطلب من المزود تنفيذ، من بين جملة الأمور، ما يلي:

(1) تحضير مواصفات مفصلة، تطوير، فحوصات، استيعاب وإرشاد على البنى التحتية الـ CRM المقترحة والتطبيقات التالية (كافة التطبيقات معا فيما يلي- "التطبيقات الأساسية"). طلبات تطوير التطبيقات الأساسية مرفقة كملحق 2 من الفصل ب هذا.

(1) منظومة إدارة علاقات الزبائن (توجهات الجمهور).

(2) منظومة إدارة الإجراءات الداخلية التنظيمية.

(2) تزويد حقوق الاستخدام بالبنى التحتية الـ CRM في الحوسبة السحابية بموجب أنواع المستخدمين الذين سيتم تحديدهم من قبل دائرة الإحصاء المركزية.

(3) تقديم خدمات تشغيل، خدمات، كفالة وصيانة للتطبيقات الأساسية خلال كل فترة التعاقد.

(4) بالإضافة إلى الخدمات المطلوبة في نطاق الرد على المناقصة، يُطلب من مقدمي العروض تقديم عروض لخدمات اختيارية إضافية، كما سيفصل في الملحق ب 2 من المناقصة فيما يلي (بما في ذلك تطوير تطبيقات إضافية). يوضح بهذا أنه يحق لدائرة الإحصاء المركزية وفقاً لتقديراتها الحصرية استنفاد كافة الإمكانيات أو جزء منها، ويحق لدائرة الإحصاء المركزية عدم تطبيق الإمكانيات قطعياً.

(5) استمراراً وبالإضافة للبند رقم 4، يُطلب من مقدمي العروض تقديم عروض لخدمات النقل لنظم دائرة الإحصاء المركزية من الـ region- المؤقت الذي أقيم في أوروبا، لـ region- في البلاد، الذي سيتم تشغيله لدى واحد من أصحاب الامتياز مستوى 1 في مشروع نيمبوس.

تفصيل الخدمات، شروط الحد الأدنى، معايير فحص العروض وكل باقي المعلومات مفصلة في مستندات المناقصة. يمكن الاستعانة بمقاولين ثانويين، بموجب المفصل في مستندات المناقصة.

تنشر هذه المناقصة بموجب ملخصات الميزانيات مع وزارة المالية في سنة 2022 لكن بدون ميزانية بالفعل. وعليه، التوقيع على اتفاقية التعاقد مع المزود الفائز تتم وفقاً لتوفر الميزانية فعلياً. بدون الانتقاص من تعليمات المناقصة، بما في ذلك من حقوق دائرة الإحصاء المركزية بالأمر بإلغاء المناقصة، الفوز، التعاقد وما شابه ذلك، في حال عدم توفر ميزانية ملائمة، يحق لدائرة الإحصاء المركزية تعليق التعاقد أو إلغاء المناقصة بأكملها أو أقسام منها، وذلك بدون تقديم تعويض أيأ كان لمقدم العرض الفائز.

تنفيذ المشروع مشروط بمصادقة لجنة الحوسبة السحابية الحكومية التي تصادق على بناء نظم وشبكات في بيئة الحوسبة السحابية. يحتمل أن يُطلب من المزود الفائز تكملة معلومات مطلوبة لمباحثات اللجنة على أساس الحل المقترح. في حال رغبت اللجنة بإدخال تغييرات على الحل المقترح، يُطلب من المزود الفائز ملاءمة الحل لطلبات لجنة الحوسبة السحابية الحكومية. إذا كانت هنالك تكاليف إضافية أو تخفيض في التكاليف في أعقاب الطلبات، يحق لدائرة الإحصاء المركزية فحص عرض السعر المحدث. في حال رفضت لجنة الحوسبة السحابية الحل، تلغى المناقصة بدون تعويض المزود. ذلك، بدون الانتقاص من تعليمات المناقصة، بما في ذلك من حقوق دائرة الإحصاء المركزية بالأمر بإلغاء المناقصة، الفوز، التعاقد وما شابه ذلك، لأي سبب آخر أيأ كان.

### ب. ملخص شروط الحد الأدنى (التفصيل الكامل في مستندات المناقصة في الفصل أ البند 2):

يجب على مقدم العرض استيفاء، من بين جملة الأمور، الشروط التالية:

#### أهم شروط الحد الأدنى الإدارية لمقدم العرض

- مقدم العرض هو اتحاد مسجل بموجب القانون أو جمعية أو شركة لمنفعة الجمهور.
- لمقدم العرض كافة التصاريح والرخص المطلوبة بموجب قانون صفقات الهيئات العمومية، للعام -1976، بما في ذلك عدم وجود إدانات بمخالفات بموجب قانون العمال الأجانب، للعام -1991، وبموجب قانون الحد الأدنى للأجور، للعام -1987؛ وإدارة سجلات حسابات بموجب القانون.

- لا توجد لمقدم العرض ديون رسوم سنوية لسلطة التنظيمات عن السنوات التي سبقت السنة المقدم فيها العرض، وهو غير مسجل كشركة مخلة بالقانون أو تحت طائل إنذار قبل تسجيله كشركة مخلة بالقانون.
  - لا توجد لمقدم العرض ملاحظة بموضوع مكانته كـ "مصلحة حية".
  - مقدم العرض يستوفي تعليمات قانون مساواة الحقوق لأشخاص ذوي احتياجات خاصة، للعام-1998.
  - بإمكان مقدم العرض تقديم عرض باسمه فقط. لا يمكن تقديم عرض مع هيئات أو مقدمي عروض آخرين (JOINT VENTURE). بالرغم من المذكور، يمكن الاستعانة بمقاولين ثانويين من أجل تقديم الخدمات، بالخضوع للمحدد في البند 2.4.1 في الفصل أ من مستندات المناقصة.
-

## أهم شروط الحد الأدنى المهنية لمقدم العرض

1. يجب على مقدم العرض عرض بنى تحتية CRM تستوفي الطلبات التراكمية التالية:
    - البنى التحتية ال- CRM المقترحة مدرجة ك- Leader في Magic Quadrant for CRM Customer Engagement Center أو في واحد من القوسين العلويين في-Forrester wave، في التقرير الأخير الذي نشر قبل الموعد الأخير لتقديم العروض. بإمكان مقدم العرض توجيه أسئلة بموضوع إمكانية عرض شركة أبحاث دولية رائدة أخرى، ذات مكانة مشابهة لشركات التدرج المفصلة أعلاه، في نطاق الأسئلة الاستفسارية. يمكن تقديم تدرج كالمذكور فقط لشركة أبحاث التي صودق عليها مسبقاً من قبل صاحب الدعوة وفقاً لتقديراته الحصرية.
    - تزود البنى التحتية ال- CRM المقترحة خدمات في بيئة الحوسبة السحابية -عنان، صحيح للموعد الأخير لتقديم العروض للمناقصة، لثلاث زبائن على الأقل في إسرائيل لكل واحد منهم 100 مستخدماً على الأقل.
  2. مقدم العرض يستوفي الشروط المفصلة فيما يلي:
    - مقدم العرض هو صاحب تجربة مثبتة بتنفيذ على الأقل " مشروعين اثنين معترف فيهما" بموجب التعريف في البند 4 فيما يلي.
    - يوظف مقدم العرض على الأقل 5 موظفين بتوظيف مباشر (أجير هو قسم من عدد الموظفين الدائم لمقدم العرض أو فري- لانسر بموجب اتفاقية التوظيف من ضمن اتفاقية تقديم الخدمات مقابل فاتورة بحجم 50 ساعة بالمجموع الكلي على الأقل خلال الأشهر ال-6 التي سبقت موعد نشر المناقصة) هم أصحاب تأهيل من قبل الشركة المنتجة للبنى التحتية ال- CRM المقترحة.
    - مقدم العرض صاحب تأهيل من قبل الشركة المنتجة لتسويق البنى التحتية CRM المقترحة ولتقديم خدمات صيانة من قبل الشركة المنتجة للبنى التحتية ال- CRM المقترحة وشريك تجاري رسمي للشركة المنتجة بتزويد حقوق الاستخدام وخدمات في البنى التحتية ال- CRM المقترحة في إسرائيل ولتقديم خدمات كفالة وصيانة.
  3. يجب على مقدم العرض عرض شخص يُشغل منصب مدير المشروع. مدير المشروع المقترح يجب أن يستوفي الطلبات التراكمية التالية:
    - يجب أن يكون صاحب تأهيل من قبل الشركة المنتجة للبنى التحتية المقترحة.
    - صاحب تجربة مثبتة بإدارة على الأقل إجرائي تطوير اثنين " لمشاريع معترف فيها" بموجب التعريف في البند 4 فيما يلي من تاريخ -1.1.2018 وحتى تاريخ نشر هذه المناقصة.
  4. بموضوع شروط الحد الأدنى المهنية، " مشروع معترف فيه" هو مشروع يستوفي الطلبات التالية:
    - يدور الحديث عن مشروع تطوير.
    - تطوير التطبيقات في مشروع تم تنفيذه على أساس البنى التحتية المقترحة.
    - استكمل المشروع وانتقل لبيئة الإنتاج بعد تاريخ -1.2018 وحتى موعد أقصاه الموعد الأخير لتقديم العروض.
    - تكلفة تطوير التطبيقات، لكل مشروع- بدون تكلفة الترخيص والصيانة- استوفت على الأقل مبلغ 100,000 ش.ج (قبل ضريبة القيمة المضافة).
- ج. فترة التعاقد: هي من يوم توقيع الاتفاقية لفترة 24 شهراً (" فترة تطوير التطبيقات")، من خلال حفظ الحق لصاحب الدعوة لتمديد فترة التعاقد بفترات إضافية، بما في ذلك لاحتياجات الصيانة، لغاية سنة واحدة كل مرة والمجموع الكلي لغاية 10 سنوات صيانة، وفقاً لتقديراته الحصرية وبمصادقة لجنة المناقصات. تعد فترة الصيانة لكل تطبيق بشكل منفرد، وبتاريخها تكون في موعد الحصول على تصريح من صاحب الدعوة بخصوص الانتهاء من تطوير التطبيق الملائم وذو الصلة. في حال تمديد التعاقد- التعاقد يكون بشروط مماثلة.
- د. الاطلاع على مستندات المناقصة: يمكن الاطلاع على مستندات المناقصة وتحميلها من موقع دائرة الإحصاء المركزية على الانترنت، على العنوان [www.cbs.gov.il](http://www.cbs.gov.il)، أو من موقع دائرة المشتريات الحكومية على الانترنت، على الانترنت [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il). أي تحديث يتعلق بإجراء المناقصة (بما في ذلك، من بين جملة الأمور، تحديث مواعيد، تلخيص مؤتمر مقدمي العروض، الرد على الأسئلة الاستفسارية وتوضيحات مختلفة) ينشر في هذه المواقع. أي تحديث يُلزم أيضاً مقدمي العروض الذين لم يشتركوا في مؤتمر مقدمي العروض و/أو لم يطرحوا أسئلة استفسارية.
- هـ. مؤتمر مقدمي العروض اختياري، يوصى الاشتراك في المؤتمر لفهم ماهية الخدمات . فقط الأجوبة الخطية تُلزم دائرة الإحصاء المركزية.

1. يعقد مؤتمر مقدمي العروض، يوم الخميس الموافق **29.9.2022**، بين الساعات **10:00 وحتى الساعة 12:00**، بشكل محوسب في المنصة التي ستزود من قبل دائرة الإحصاء المركزية وسيت تسجيله. ومع ذلك، تحتفظ دائرة الإحصاء المركزية بالحق بعقد المؤتمر بشكل شخصي. يُدار مؤتمر مقدمي العروض بموجب الأنظمة التي ستحددها دائرة الإحصاء المركزية. ستسلم دائرة الإحصاء المركزية إعلان مسبق بذلك للمتسجلين للمؤتمر.
2. يتم التسجيل للمؤتمر لمقدمي العروض حتى يوم الأربعاء الموافق **28.9.2022**، الساعة: **14:00**، عن طريق إرسال تفاصيل مقدم العرض ( اسم مقدم العرض، رقم بطاقة الهوية، البريد الإلكتروني، أرقام الهواتف ) وتفاصيل مندوب الذي سيشترك من قبل مقدم العرض في المؤتمر ( الاسم، البريد الإلكتروني، أرقام الهواتف) عبر البريد الإلكتروني على العنوان [micrazim@cbs.gov.il](mailto:micrazim@cbs.gov.il). كل مندوب سيشترك في المؤتمر، يمكنه تمثيل مقدم عرض واحد فقط.

ו. أسئلة استفسارية وتوضيحات: يجب التوجه للبريد الإلكتروني على العنوان [micrazim@cbs.gov.il](mailto:micrazim@cbs.gov.il). كل توجه يتعلق بهذه المناقصة، بما في ذلك أسئلة وطلبات استفسارية، يقدم خطياً فقط حتى يوم الثلاثاء الموافق **18.10.2022**، الساعة: **20:00**. فقط الأجوبة الخطية تُلزم دائرة الإحصاء المركزية.

ז. تقديم العروض – يجب تقديم العروض باللغة العبرية، بالأصل + نسخة + نسخة رقمية، بإرفاق كافة المستندات والاتفاقيات، في مغلف يسجل عليه " مناقصة رقم 37/2022"، مع مغلف السعر مغلق ومنفرد لصندوق المناقصات الخاص بدائرة الإحصاء المركزية، شارع كنفي نشریم 66، القدس. الكل، بموجب المفصل في مستندات المناقصة.

ח. الموعد الأخير لتقديم العروض للمناقصة هو حتى يوم الأحد الموافق **6.11.2022**، الساعة: **12:00**.